

Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych dla dzieci i młodzieży organizowanych przez Centrum Edukacyjne Master

§1 Obowiązki Organizatora

Organizator zobowiązuje się do :

- realizacji imprezy turystycznej zgodnie z przyjętym programem,
- prowadzenia imprezy turystycznej w sposób rzetelny i profesjonalny,
- właściwego zorganizowania imprezy turystycznej zgodnie z zasadami higieny,
- życzliwego, podmiotowego traktowania Uczestnika,
- zapewnienia bezpieczeństwa w trakcie trwania imprezy turystycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§2 Warunki zawarcia umowy

1. Warunkiem zawarcia umowy jest jej podpisanie przez Klienta a w przypadku osoby niepełnoletniej rodzic lub prawny opiekun.
2. Klient deklaruje, że zapoznał się z programem kolonii/obozu, ramowym planem dnia oraz jej regulaminem.
3. Klient oświadcza, że dziecko, którego dotyczy niniejsza umowa jest ubezpieczone w NFZ.
4. Klient wyraża zgodę na podanie dziecku, którego dotyczy niniejsza umowa leków przez wychowawcę i kierownika wypoczynku.
5. Organizator zastrzega sobie prawo nieznaczącej modyfikacji programu.
6. Integralną częścią umowy jest Karta kwalifikacyjna uczestnika wypoczynku. Klient zobowiązuje się do rzetelnego wypełnienia karty kwalifikacyjnej oraz podania wszystkich ważnych informacji o zdrowiu lub zachowaniu dziecka i jest świadomy konsekwencji niedopełnienia tego zobowiązania. Klient ma obowiązek dostarczyć wypełnioną Kartę kwalifikacyjną najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do nie zakwalifikowania dziecka na kolonię/obóz, jeśli Organizator nie może zapewnić odpowiednich warunków lub opieki wynikających ze specyficznych potrzeb dziecka, szczególnie związanych ze stanem zdrowia.
8. W przypadku, gdy Uczestnik w sposób rażąco narusza regulamin może on być usunięty z kolonii/obozu, wówczas Klient jest zobowiązany do odebrania dziecka z wypoczynku w terminie wskazanym przez Organizatora.

§ 3 Cena imprezy i warunki płatności

1. Warunkiem zapisu na listę uczestników jest wpłacenie przedpłaty w wysokości 20% ceny podstawowej.
2. Termin zapłaty pozostałej sumy nie wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy i nie później niż 14 dni przed jej rozpoczęciem.
3. Jeżeli umowa zostanie podpisana na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Klient uiszcza całkowitą opłatę za imprezę.
4. Cena kolonii/obozu obejmuje wszystkie koszty związane z jej organizacją, włącznie z przejazdami, zakwaterowaniem i wyżywieniem, opieką kadry pedagogicznej, medycznej, ubezpieczenia i realizacją programu wraz z należnymi podatkami oraz składką do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.
5. Za datę uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu na rachunek bankowy Organizatora nr **ING Bank Śląski 83 1050 1504 1000 0090 7372 8264**.
6. Brak wymaganych wpłat w wyznaczonych terminach powoduje wygaśnięcie umowy.
7. Cena imprezy może ulec podwyższeniu wyłącznie w razie wzrostu opłat niezależnych od Organizatora takich jak: ceny przewozu, podatki, usługi turystyczne objęte daną umową, kursy walut, opłaty w portach i lotniskach, jednak nie może zostać podwyższona w okresie 20 dni przed datą wyjazdu.
8. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Klienta o proponowanym podwyższeniu ceny, przedstawiając kalkulację podwyższenia ceny.
9. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

§4 Odwołanie imprezy/Zmiana warunków umowy

1. Organizator ma prawo do odwołania imprezy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, np. klęski żywiołowe, wypadki komunikacyjne, itp.
2. Minimalna liczba zgłoszeń, od których zależy realizacja imprezy, wynosi 30 osób.
3. Organizator zobowiązuje się do zawiadomienia Klienta, na piśmie, o odwołaniu wycieczki w terminie 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń.
4. W razie odwołania imprezy Organizator zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich wniesionych przez Klienta opłat.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany nieznaczących warunków umowy z przyczyn niezależnych od Organizatora, takich jak: czas i miejsce odjazdu/przyjazdu, itp., o których poinformuje niezwłocznie Klienta drogą mailową, telefoniczną lub sms.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do nieznaczącej zmiany programu, o których klienci zostaną niezwłocznie poinformowani drogą mailową.

§ 5 Odstąpienie od umowy/rezygnacja

1. Klient ma prawo odstąpienia od umowy w każdym czasie (rezygnacja z uczestnictwa w imprezie).
2. Jeżeli Klient rezygnuje z uczestnictwa w wycieczce z ważnej przyczyny (choroba i inne przypadki losowe) Organizator zwraca wpłaconą przez Klienta kwotę pomniejszoną o rzeczywiście poniesione przez Organizatora koszty w związku z gotowością spełnienia świadczenia na rzecz danego Uczestnika.

3. Klient może zażądać zwrotu poniesionych opłat jeśli w miejscu docelowym nastąpiły nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mające znaczący wpływ na realizację imprezy.

§ 7 Przeniesienie uprawnień

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym mailowo lub na piśmie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, np. żywienie dietetyczne, inne ubezpieczenie itp. żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Klientowi. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia umowy o udział w imprezie turystycznej.
4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 8 Świadczenia zastępcze

1. Klient ma prawo rezygnacji z określonego świadczenia objętego programem wycieczki. W takim przypadku Organizator jest zobowiązany do zwrotu Klientowi kwoty uiszczonych z tytułu takiego świadczenia.
2. Klient ma prawo, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, do odpowiednich świadczeń zastępczych w ramach wycieczki, jeżeli Organizator w czasie jej trwania nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu wycieczki. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi objętej programem wycieczki, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny wycieczki.
3. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt 2, jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyrazi na nie zgody i odstąpi od umowy, Organizator jest zobowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, do zapewnienia mu powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy albo do innego uzgodnionego z Klientem miejsca.

§ 9 Wadliwe wykonanie umowy/Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie trwania imprezy Klient stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Organizatora.
2. Zawiadomienie, o którym mowa w pkt 1, powinno być dokonane w formie telefonicznej, mailowej lub pisemnej niezwłocznie od stwierdzenia wadliwego wykonywania umowy.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
4. Jeżeli Organizator nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Klienta, może on dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Klient nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli Organizator odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.
5. Organizator, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót Uczestnika do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.
6. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Organizator przyznaje Klientowi odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.
7. Klient może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w umowie o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.
8. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a Organizator nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Klienta, ma on prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.
9. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, Organizator zapewnia powrót Uczestnika do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami.
10. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Klient je odrzuci zgodnie z ust. 7, wówczas Klient jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia, bez rozwiązywania umowy o udział w imprezie turystycznej.
11. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Klienta do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Uczestnika, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres do 3 nocy.
12. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 11, nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie.
13. Organizator nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w ust. 11 i 12, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.
14. Ograniczenia czasu zapewniania Klientowi niezbędnego zakwaterowania, o którym mowa w ust. 11, nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz. Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że Organizator został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

15. Klientowi przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika.

16. Klientowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. Organizator niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

17. Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy Organizator udowodni, że:

a) winę za niezgodność ponosi Klient lub Uczestnik;

b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;

c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.

18. Roszczenia, o których mowa w ust. 15 i 16, przedawniają się z upływem 3 lat.

19. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do Organizatora.

20. W przypadkach innych, niż określone w ust. 19, w umowie o udział w imprezie turystycznej Organizator może ograniczyć odszkodowanie, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora, o ile ograniczenie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa i wynosi nie mniej niż trzykrotność całkowitej ceny imprezy turystycznej.

21. Obniżka ceny, o której mowa w ust. 15, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których mowa w ust. 16, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Klienta z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz. Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz. Urz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.

22. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, jeżeli w trakcie trwania imprezy stwierdzi nienależyte wykonywanie umowy. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej i określać uchybienia w wykonaniu umowy oraz żądanie Klienta. Reklamacja może zostać zgłoszona w trakcie trwania imprezy u kierownika wypoczynku, a po powrocie – nie później w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy. Organizator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od jej złożenia.

§10 Udzielanie pomocy/Ubezpieczenie

1. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji.

2. Pomoc, o której mowa w ust. 1, polega w szczególności na udzieleniu:

a) informacji i opieki dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

b) Uczestnikowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

3. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

4. Organizator zapewnia ubezpieczenie NNW Uczestników.

5. Klient może zawrzeć dobrowolne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy. Zakres i warunki ubezpieczenia są dołączane do umowy.

§11 Przepisy końcowe

1. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Klienta za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi Klient lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

2. W miejsce postanowień umowy mniej korzystnych dla Klienta obowiązują przepisy obowiązującej w danym czasie ustawy określającej zasady świadczenia usług turystycznych

3. Umowa niniejsza ma pierwszeństwo przed wskazaniami zawartymi w broszurach, folderach, katalogach itp. materiałach.

4. W przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia gwarancyjnego szczegółowych informacji udziela TU Europa SA. Certyfikat dołącza się do umowy.